



Dienstanweisung: Meldeweg bei teaminternen Konflikten

Gültig ab: sofort

Gilt für: alle Mitglieder des AlphaUnit RP Teams

Zweck: Einheitliches Verfahren zur Konfliktmeldung und -klärung im internen Bereich



Grundsatz

Konflikte zwischen Teammitgliedern sind mit der nötigen Professionalität, Diskretion und Sachlichkeit zu behandeln. Jeder Vorfall ist dienstlich zu dokumentieren und unterliegt einem klar definierten Prüfweg. Die Pflicht zur Meldung obliegt allen Beteiligten und Zeugen.



1. Versuch zur Eigenklärung (Stufe 1)

Voraussetzung: Keine schwerwiegenden Vorwürfe (z. B. keine Machtmissbrauchs-, Datenschutz- oder Eskalationsfälle)

- Direkter, ruhiger Austausch mit dem betroffenen Teammitglied via DM oder Gespräch (z. B. Discord-Call).
 - Protokollieren des Versuchs im persönlichen Notizverlauf (Datum, Thema, Ergebnis).
 - Bei erfolgreicher Klärung → **Ende des Vorgangs** (es sei denn, eine Nachmeldung ist pflichtgemäß erforderlich).
-



2. Formale Konfliktmeldung (Stufe 2)

Wird eingeleitet wenn:

- Der Klärungsversuch scheitert,
- der Konflikt wiederholt auftritt,
- oder ein schwerwiegender Vorwurf im Raum steht.

Meldung erfolgt an:

→ **Vertrauensperson**, Teamleitung oder zuständige interne Stelle (z. B. Beschwerdestelle, Personalverwaltung)

Pflichtinhalte der Meldung:

- Betroffene Person(en) mit Position und Discord-Tag
- Kurzbeschreibung des Vorfalls (objektiv, sachlich, vollständig)
- Zeitpunkt und ggf. Gesprächsverlauf
- Screenshots, Zeugenaussagen oder andere Beweise

Meldung per:

- Internes Protokollformular „Interne Angelegenheiten“
 - oder via internes Ticket-System (Kategorie: „Teamkonflikt“)
-



3. Prüfung durch Vertrauensstelle / Leitung (Stufe 3)

- Prüfung durch Leitung, ggf. neutralen Dritten oder definiertes internes Gremium
 - Gegebenenfalls Einleitung eines Vermittlungsgesprächs
 - Protokollpflicht für alle Besprechungen
 - Maßnahmen je nach Eskalationsgrad (Ermahnung, Verwarnung, Ausschluss etc.)
-



4. Dokumentation und Abschluss (Stufe 4)

- Abschlussdokumentation durch protokollierendes Teammitglied
 - Archivierung im internen Bereich
 - Optional: anonymisierte Fallauswertung zur internen Qualitätssicherung
-

Hinweis

Missbrauch oder Manipulation dieses Meldeweges (z. B. bewusste Falschmeldungen) werden als schwerwiegender interner Verstoß gewertet und disziplinarisch verfolgt.

Stand: August 2025

Freigegeben durch: Tempest AlphaUnit RP